

De algemene voorwaarden NRTO zijn van toepassing. Daarnaast gelden de volgende bepalingen:

Artikel 1

Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Cursist:

degene die de opleiding daadwerkelijk volgt of gaat volgen.

Contractant:

degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de opleiding.

Edunoord b.v.:

de directie van Edunoord b.v..

Artikel 2

Aanmelding en inschrijving

- 2.1 De aanmelding van een cursist voor een door Edunoord b.v. verzorgde cursus geschiedt door middel van een volledig ingevuld en door de contractant ondertekend inschrijfformulier dat door Edunoord b.v. verstrekt wordt. Ten aanzien van cursisten jonger dan 18 jaar dient het inschrijfformulier ondertekend te worden door de ouder(s) dan wel verzorger(s) ten blijke van toestemming. Door deze medeondertekening verklaart/ verklaren de ouder(s) dan wel verzorger(s) tevens hoofdelijk aansprakelijk te zijn voor nakoming van de verplichtingen van de cursist uit hoofde van de overeenkomst.
- 2.2 Het inschrijfformulier en de brochure van de desbetreffende cursus/opleiding (met eventuele bijlagen) voor het desbetreffende cursusjaar maken deel uit van deze overeenkomst.
- 2.3 De inschrijving wordt bij ontvangst van het inschrijfformulier schriftelijk bevestigd door Edunoord b.v.. Tijdig voor aanvang van de cursus ontvangt de cursist informatie over de definitieve aanvangsdatum, de cursustijden en de leslocatie.
- 2.4 Edunoord b.v. heeft het recht een cursist te weigeren indien deze niet voldoet aan de door Edunoord b.v. gestelde toelatingscriteria en aan de verplichtingen ten opzichte van Edunoord b.v..
- 2.5 Bij onvoldoende aanmeldingen kan een cursus worden verplaatst, verschoven naar een andere datum of afgelast. Edunoord b.v. verplicht zich dit tijdig aan de cursist door te geven.

Artikel 3

Cursussen en studieprogramma

- 3.1 De door de cursist bij inschrijving gekozen cursus bevat de studie-inhoud die is vermeld in de brochure, welke van kracht is op het moment waarop de inschrijving geschiedt. Om reden van een docent, kwaliteitsverbetering of herprogrammering van exameneisen van externe examensinstellingen behoudt Edunoord b.v. zich het recht voor cursusprogramma's tussentijds te wijzigen.
- 3.2 Edunoord b.v. doet de prijs van een cursus 30 dagen gestand na offertedatum of plaatsingsdatum van een advertentie. Daarna kan Edunoord b.v. de cursusprijs aanpassen.
- 3.3 Bij ziekte of andere door overmacht langdurige afwezigheid zal Edunoord b.v. zo spoedig mogelijk in de vervanging van deze docent voorzien.
- 3.4 Bij meerjarige opleidingen geldt de inschrijving voor één jaar. De inschrijving wordt echter stilzwijgend verlengd, tenzij uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de geplande startdatum in het vervolgjaar de inschrijving wordt geannuleerd. Deze annulering dient aangetekend te geschieden.
- 3.5 Indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, kan Edunoord b.v. wijzigingen aanbrengen in cursusleiding en/of docenten zonder dat de cursist hier rechten aan kan ontnemen.

Artikel 4

Financiën

- 4.1 Met de inschrijving verplicht de contractant zich tot de betaling van het totale door Edunoord b.v. vastgestelde en op de website vermelde lesgeld en eventuele overige kosten. De betalingsvoorwaarde is dat het cursusgeld zoals hierboven genoemd, vóór aanvang van de cursus wordt voldaan. Bij het niet nakomen van deze verplichting kan Edunoord b.v. de cursist van deelname uitsluiten.
- 4.2 Edunoord zal bij wanbetaling eerst een kosteloze betalingsherinnering sturen om de contractant in de gelegenheid te stellen binnen 14 dagen na ontvangst hiervan aan de betalingsverplichtingen te voldoen. Daarna komen alle invorderingskosten voor rekening van de contractant.

Artikel 5

Annulering

Indien sprake is van een overeenkomst inzake onderwijs met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van een bedenktijd van 14 kalenderdagen, de volgende annuleringsregeling:

- 5.1 Annulering voordat het onderwijs is begonnen geschiedt door middel van een aangetekend schrijven
- 5.2 Bij annulering tot 2 maanden voor aanvang van het onderwijs is de contractant 10% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-.
- 5.3 Bij annulering tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang van het onderwijs is de contractant 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-.
- 5.4 Bij annulering korter dan 1 maand voor aanvang van het onderwijs is de contractant 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-.
- 5.5 Bij annulering minder dan 2 weken voor aanvang van het onderwijs is de contractant de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
- 5.6 Indien Edunoord b.v. besloten heeft een cursus te verplaatsen, in tijd te verschuiven of af te lasten, kan contractant deelname zijnerzijds, zonder kosten annuleren.
- 5.7 De tussen partijen gesloten overeenkomst wordt altijd beëindigd bij overlijden van de deelnemer. In dit geval vindt er verrekening plaats van het reeds betaalde cursusgeld. Voor het overige zal dan geen verrekening plaatsvinden.

Artikel 6

Studiekosten

- 6.1 Studiekosten zijn kosten van les gelden en leermiddelen, het laatste voor zover niet door cursist zelf is aangeschaft.
- 6.2 Alle bijkomende kosten, zoals reis- en verblijfkosten (verblijfkosten kunnen ook inclusief zijn), aanschafkosten van voorgeschreven literatuur, tentamen en examengelden zijn voor rekening van contractant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 7

Examen

Tenzij anders is vermeld, is de cursist zelf verantwoordelijk voor aanmelding voor deelname aan een examen. Edunoord b.v. kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld ten aanzien van het niet kunnen deelnemen aan een examen, door welke oorzaak dan ook.

Artikel 8

Auteurs- en eigendomsrecht

Het door Edunoord b.v. verstrekt lesmateriaal is eigendom van de cursist. Het auteursrecht evenwel berust bij Edunoord b.v., voor zover niet nadrukkelijk anders aangegeven. Vervreemden, al dan niet tegen betaling in gebruik afstaan of ter inzage geven van het lesmateriaal waarvan Edunoord b.v. de auteursrechten heeft, is niet toegestaan. Het is zonder schriftelijke toestemming van Edunoord b.v. evenmin toegestaan het lesmateriaal te vermenigvuldigen en/of openbaar te maken middels druk, fotokopie, microfilm of op enigerlei andere wijze.

Artikel 9

Vertrouwelijkheid

Door de cursist / de contractant verstrekte informatie wordt door Edunoord b.v., diens personeel en/of voor haar werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Edunoord b.v. conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 10

Klachten

Edunoord b.v. kent een klachtenprocedure. Indien de cursist / de contractant een klacht heeft over de uitvoering van een door Edunoord b.v. verzorgde cursus, dan kan hij/zij dit kenbaar maken aan Edunoord b.v. en wordt de klacht conform de geldende klachtenprocedure door Edunoord b.v. in behandeling genomen. Voor een beschrijving van de klachtenprocedure wordt verwezen naar www.edunoord.nl.

Artikel 11

Aansprakelijkheid

- 11.1 Edunoord b.v. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens de lessen van de opleiding en niet voor gevolg- of bedrijfschade, directe of indirecte schade hoe ook genaamd – winstderving en stilstandschade daaronder begrepen- geleden door de cursist, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelden of derden, ontstaan door enige levering of het uitblijven van levering of door het geleverde zelf.
- 11.2 Edunoord b.v. is nimmer aansprakelijk jegens de cursist en anderen en mitsdien nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de cursist en anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Edunoord b.v..
- 11.3 De cursist is gehouden Edunoord b.v. te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Edunoord b.v. mochten doen gelden, voor zover de Wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de student komen.

Artikel 12

Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan, niet aan Edunoord b.v. toerekenbare onmogelijkheden om de aangeane verplichtingen na te komen (zie ook artikel 5.2).
- 12.2 Indien Edunoord b.v. door overmacht de overeenkomst niet tijdig kan nakomen, heeft Edunoord b.v. het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks naar keuze van Edunoord b.v.. Ingeval van overmacht is Edunoord b.v. niet aansprakelijk en kan de cursist Edunoord b.v. niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 13

Toepasselijk recht

Op alle door Edunoord b.v. aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.